

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy úrazového poistenia verzia 03/2016

1. UPOZORNENIE

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „Poisťovateľ“). Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk.

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „Poisťovateľ“). Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk. (MetLife Europe a MetLife Europe Limited spolu ďalej aj „Poisťovateľ“, „Poisťovatelia“).

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Poistenie „CREDIT LIFE“(alebo aj „Poistenie“).

Popis poistného produktu (popis poistenia, poistné riziká, všeobecná charakteristika poistného plnenia) a spôsob určenia výšky

poistného plnenia: Poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy uzavretej medzi Poisťovateľom 1, Poisťovateľom 2 a Poistníkom (ďalej aj „poistná zmluva“) platia preň príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a Všeobecné poistné podmienky poistenia (ďalej len „VPPP“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity (ďalej len „OPPUTI“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity (ďalej len „OPPPN“), a Poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania (ďalej len „OPPNSZ“), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Poistné riziká poistené poistením:

- Strata života z dôvodu choroby alebo úrazu,
- Úplná trvalá invalidita z dôvodu choroby alebo úrazu s čakacou dobou 12 mesiacov
- Úplná dočasná invalidita z dôvodu choroby s čakacou dobou 60 kalendárnych dní a odkladnou dobou 60 kalendárnych dní alebo z dôvodu úrazu s čakacou dobou 60 kalendárnych dní
- Nedobrovoľná strata zamestnania s čakacou dobou 90 kalendárnych dní a odkladnou dobou 90 kalendárnych dní.

Poisťovateľom pre poistné riziká v bodoch (i) až (iii) je Poisťovateľ 1, poisťovateľom pre poistné riziká v bode (iv) je Poisťovateľ 2.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

- Poistenie pre prípad straty života** z dôvodu úrazu alebo choroby sa výška poistného plnenia pri tomto poistení určuje ku dňu smrti poisteného,
- Poistenie úplnej trvalej invalidity** z dôvodu choroby alebo úrazu sa výška poistného plnenia pri tomto poistení určuje ku dňu uznania stavu úplnej trvalej invalidity poisteného poisťovateľom, Pri tomto poistení má poisťovateľ právo rozhodnúť o tom, či nastala poistná udalosť na základe výsledkov lekárskeho vyšetrenia vykonaných lekárom, ktorého určil poisťovateľ.

- **Poistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity** z dôvodu choroby alebo úrazu, výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu uznania stavu úplnej dočasnej invalidity poisteného poistovateľom. Pri tomto poistení má poistovateľ právo rozhodnúť o tom, či nastala poistná udalosť na základe výsledkov lekárskeho vyšetrení vykonaných lekárom, ktorého určil poistovateľ.
- **Poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania**, výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu uznania nedobrovoľnej straty zamestnania poisteného poistovateľom.

V prípade, že nastane poistná udalosť v súlade s poistnou zmluvou, je poistovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške a vo forme určenej v poistnej zmluve. Bližšie informácie ohľadom poistnej udalosti a poistného plnenia sú uvedené v Článku 1 Definícia pojmov, Článku 5 Poistná udalosť, poistné plnenie a Článku 6 Zdravotná prehliadka vo VPPPC, v článkoch 3 Poistná udalosť, Článku 4 Uplatnenie nároku, Článku 5 Náležitosti uplatnenia nároku a Článku 6 Poistné plnenie v OPPUT, v Článku 3 Poistná udalosť, poistné plnenie v OPPPN a v Článku 2 Podmienky pre uplatnenie si nároku na poistné plnenie, Článku 4 Poistná udalosť, poistné plnenie, a Článku 6 Ďalšia poistná udalosť v OPPNSZ, ako aj v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy

Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Poistná doba, počas ktorej je poistený poistením krytý, môže byť v Návrhu dohodnutá v dĺžke 6, 12, 24, 36, 48, 60 alebo 84 mesiacov. Poistený je povinný platiť po dobu trvania zmluvy o financovaní k predmetu financovania so spoločnosťou Unicredit Leasing mesačné poistné v jednotlivých splátkach spolu so splátkou financovania na účet Unicredit Leasing, pričom zaplatenie na ňou určený účet sa považuje za zaplatenie poistného poistiteľovi. Poistné obdobie je jeden mesiac, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Vaše poistné krytie začína o 00.01 h. nasledujúceho dňa, kedy bol vami podpísaný Návrh n za podmienky jeho prijatia poistiteľom v prípade, že toto poistenie bolo dojednané k už existujúcej Zmluve o Obchodnom zastúpení a vzájomnej spolupráci zmluvných strán, uzatvorenej medzi Vami a UCL (ďalej aj „Zmluva“) alebo vaše poistné krytie začína o 00.01 h. nasledujúceho dňa, kedy bol vami podpísaný preberací protokol na predmet Zmluvy, pokiaľ je toto poistenie dojednané súčasne so Zmluvou a poistenie vzniklo na základe vami podpísaného Návrhu za podmienky jeho prijatia poistiteľom. Vaše poistné krytie končí k prvému z nasledovných dní:

- a) deň vášho úmrtia alebo deň, keď bol uznaný stav vašej úplnej trvalej invalidity,
- b) deň, keď skončila platnosť vašej zmluvy,
- c) deň, v ktorom ste dosiahli vek 65 rokov,
- d) deň, keď bola uhradená vaša posledná mesačná splátka splatná podľa zmluvy.

Podmienky, za ktorých nevzniká Poistovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: Jednotlivé výluky a výnimky z poistného krytia sú definované vo VPPPC, Článok 9 – Výluky z poistného plnenia, v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“,

článok 8- Výluky z poistného plnenia, v Osobitných poistných podmienkach pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, článok 6- výluky z poistného plnenia, vo Všeobecných poistných podmienkach pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, Článok 6 – Výluky z poistného plnenia, a v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Príslušné osobitné poistné podmienky upravujú, v ktorých prípadoch poistovateľ ukončí výplatu poistného plnenia alebo prestane vyplácať poistné plnenie, konkrétne Článok 6 Poistné plnenie OPPUT, Článok 3 Poistná udalosť, poistné plnenie OPPPN a Článok 4 Poistná udalosť, poistné plnenie OPPNSZ. V poistnej zmluve môže byť dohodnutá čakacia doba a odkladná doba. Čakacou dobou sa rozumie súvislé časové obdobie od dátumu vzniku škodovej udalosti po vznik nároku na poistné plnenie, najmenej čas počas ktorého musí škodová udalosť trvať, pokiaľ nebude v poistnej zmluve dohodnuté inak. Odkladnou dobou sa rozumie v poistnej zmluve dohodnuté obdobie od začiatku poistenia, počas ktorého úplná trvalá invalidita, úplná dočasná invalidita a nedobrovoľná strata zamestnania nie je považovaná za poistnú udalosť, pokiaľ nebude v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v zmysle zmluvy. Poistený je povinný platiť po dobu trvania zmluvy o financovaní k predmetu financovania so spoločnosťou UniCredit Leasing Slovakia, a.s. („UCL“) poistné v jednotlivých splátkach spolu so splátkou financovania na účet UCL, pričom zaplatenie na účet určený UCL sa považuje za zaplatenie poistného poistiteľovi. Poistovatelia sa dohodli s UCL, že táto spoločnosť je oprávnená po dobu trvania zmluvy o financovaní v mene poistiteľa prijímať platby poistného, tieto vymáhať a uplatňovať ich zaplatenie. Nezaplatenie poistného môže mať za následok zánik poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia týmto odpadol, patrí poistovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Dôsledky nezaplatenia poistného upravujú príslušné články poistných podmienok a OZ.

Spôsob zániku poistnej zmluvy: Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné Poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať (doručiť) aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pri vedomom porušení povinností poistníka a poisteného, uvedených v § 793 Občianskeho zákonníka („OZ“), môže poistovateľ podľa § 802 ods. 1 OZ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri vedomom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Ak sa Poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka, urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Jednotlivé spôsoby zániku poistnej zmluvy bližšie upravuje § 800 - 803 Občianskeho zákonníka, ako aj príslušné články jednotlivých poistných podmienok.

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy: Poisťná zmluva môže byť uzavretá za predpokladu, že bude na adresu sídla poisťovateľa (do hlavnej kancelárie poisťovateľa) doručený návrh na uzavretie poistenia „CREDIT LIFE“ (ďalej aj „Návrh“) ako aj všetky informácie vyžadované poisťovateľom potrebné na vyhodnotenie poisťného rizika, týkajúce sa všetkých navrhovaných poistení a zvolených poistení a pripoistení uvedených v Návrhu a poisťovateľ tento Návrh prijme. V prípade poisťnej udalosti je príjemcom poisťného plnenia UCL.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností: Poistník a/alebo Poistený môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poisťnej zmluvy, ako aj sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných poisťovateľom. Sťažnosť musí byť poslaná doporučené na adresu sídla Poisťovateľa alebo na emailovú adresu metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručení sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti; ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, Poisťovateľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť. Ak nebude sťažovateľ spokojný s tým, ako Poisťovateľ sťažnosť vybavil, alebo ak sťažovateľ nedostal odpoveď v lehote na vybavenie sťažnosti, má právo podať podnet na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu na alternatívne riešenie sporu. Takýmto subjektom je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk).

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu: Poisťná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb upravuje platný zákon o dani z príjmov. Príjmy Poistníka/Poisteného z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. V zmysle zákona o dani z príjmov v platnom znení sú plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku vyplácané na základe poisťnej zmluvy oslobodené od dane z príjmov (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku). Spôsob zdanenia plnenia z poistenia sa môže v čase meniť v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovateľov: Správy o finančnom stave MetLife Europe a MetLife Europe Insurance, ktorých sme pobočkou, sú dostupné na našom webovom sídle www.metlife.sk.